



# 저희가 들은 이야기

웨스트 시애틀 브릿지 프로그램: 커뮤니티 및 비즈니스 지원 요약  
2021년 봄/여름



**Seattle**  
Department of  
Transportation

# 다가가기

웨스트 시애틀의 고가 다리는 시에서 가장 빈번하게 사용되는 다리이며, 일반적으로 하루 평균 84,000대의 차량과 19,000명의 대중 교통 승객을 수송하고 두와미시 강을 가로지르는 중요한 연결 수단입니다. 다리 폐쇄로 교통이 중단되고 지역 사회에 대한 수요가 증가했습니다.

2021년 2월과 4월 사이에 시애틀 교통부, 네이버후드 부서, ECOSS 및 Vida 에이전시는, 웨스트 시애틀 고가 다리의 폐쇄로 영향을 받은 웨스트 시애틀, 두와미시 밸리, 조지타운 거주자 및 기업, 그리고 10개의 포커스 그룹과 함께 60개 이상의 일대일 대화를 실시했습니다. 저희는 특히 오랜 세월 혜택에서 소외되어온 사회 구성원 및 사업체, 필수 직종 노동자, 생명이 위급한 치료를 받는 개인을 경청하였습니다.

이러한 논의는 아래에서 핵심 요약 및 통찰력, 그리고 계획된 다음 단계로 종합되었습니다.

## 길찾기 아이콘

이 문서를 탐색하시려면 다음 아이콘을 찾으세요:



핵심 요약



다음 단계

아래를 클릭하셔서 다음 언어로 이 보고서를 읽어보세요:

[중국어](#)

[캄보디아어](#)

[한국어](#)

[오로모어](#)

[스페인어](#)

[소말리아어](#)

[베트남어](#)

## 참여한 업체:

- 소규모 사업자
- 흑인, 원주민 또는 유색인이 소유 및 운영하는 사업체
- 공유 택시 운전자
- 식당
- 정원사
- 배관공
- 시니어 요양 센터
- 건물 관리인
- 네일 및 헤어 살롱
- 하버 아일랜드에서 일하는 직원
- 음식 제공 및 사회 서비스 제공자

지원되는 언어들은 다음과 같습니다:

중국어 (광둥어 및 만다린 방언)

캄보디아어

한국어

오로모어

스페인어

소말리아어

베트남어

# 저희가 들은

## 1. 커뮤니티 구성원들은 웨스트시 애틀이 마치 섬 같다고 언급했습니다.

많은 주민들은 길어진 교통 지연, 우회로를 따라 늘어난 통근길, COVID-19 팬데믹 등의 복합적 요인으로 인해 가족, 지역 사회 및 도시의 다른 지역과 고립되고 단절된 느낌이라고 말했습니다. 주민들은 웨스트 시애틀 다리의 폐쇄가 사람에게 주는 영향을 다음과 같이 언급했습니다:

우회로 인근 지역에 증가된 교통량, 불안정한 운전, 환경 및 건강에 미치는 영향.

- 근무지, 서비스, 병원 예약, 보육 시설에 예측 가능하게 또는 정시에 도착하는 데 방해가 됩니다; 주유 및 차량 마모 비용 증가.
- 반복되는 지각으로 인한 부정적인 경력 영향, 특히 보육 시설이 문을 닫기 전에 도착하기 위해 직장에서 일찍 떠나야 할 수도 있는 부모의 경우.
- 교통 체증에 더 많은 시간을 할애하면 가족 모임, 집 가꾸기, 수면, 웰빙을 위한 시간이 줄어듭니다.
- 두와미시 강 너머의 병원에 가려면 시간과 거리가 추가되므로 어떤 사람들은 의료 서비스를 받기 위해 더 오래 기다려야 합니다.

“운전자들이 더 공격적으로 변했고 자전거나 보행자를 존중하지 않습니다. 불행히도 아이들과 함께 길을 건너는 어머니들을 보았는데 운전자들이 정말 공격적이었습니다. 제겐 정말 위험해 보입니다.”

- 스페니쉬 포커스 그룹 참가자

“저희 가족은 웨스트 시애틀에 오는 것을 매우 주저합니다. 가족을 만나고 관계를 유지하는 부담은 우리에게 있습니다. 그것은 가족 구성원을 만날 수 있는 횟수에 상당한 영향을 미쳤고 관계를 어렵게 만들었습니다.”

- Delridge 거주민

## » 저희가 하고 있는 일

- 교통 상황을 회복하기 위해 2022년 중반까지 고가 다리를 신속하게 고치고자 노력 중입니다.
- 홈 존 프로그램과 보도 경사를 통해 걷거나 자전거를 타는 사람들의 안전 문제를 해결합니다.
- 다양한 방법으로 두와미시 강을 건널 수 있도록 돕는 프로그램 및 자원을 만들고 있습니다.
- 우회로와 페리를 위한 표지판의 필요성 및 간격을 평가했습니다.
- 대중 교통 사용을 장려하기 위한 '웨스트 시애틀로 가는 방법을 바꿔보세요' 캠페인을 출시했습니다.

## 귀하의 사업체는 어떤 영향을 받았습니까?



그림 1: 일대일 비즈니스 인터뷰에서 질적인 반응

## 2. 기업이 고객 손실 및 비즈니스 비용 증가를 보고합니다.

기업들은 교량 폐쇄, 우회 경로의 공사 및 팬데믹이라는 복합적인 상황을 인용하여 수익과 고객 접근에 부정적인 영향이 있다고 보고했습니다.

- 물자를 조달하는 상업용 차량이 두와미시 강을 관통하는 교통량의 큰 부분인데, 많은 사업체들이 웨스트 시애틀 매장에서 필요한 것을 구입할 수 없다고 합니다.
- 레스토랑의 경우 부패하기 쉬운 상품을 픽업하는 동안 저층 다리에 접근할 수 없다는 것이 추가 비용과 스트레스의 원인이 되었습니다. 특히 긴 우회 지연 동안 부패하기 쉬운 제품을 보관할 냉장 차량이 없는 사람들에게는 더욱 그렇습니다.

“저희 공급 업체가 웨스트 시애틀로 배달을 안 하겠답니다.”

- 웨스트 시애틀 델리 마트/ 그로서리 소유주

“다리 폐쇄로 인해 확실히 수입이 줄었고 Sodo 나 조지타운에서 오던 많은 고객들이 더 이상 오지 않습니다. 팬데믹과 다리 폐쇄로 기존 고객의 30-40퍼센트 가량을 잃었습니다.”

- 웨스트 시애틀 식당 소유주

### » 저희가 하고 있는 일

- 레스토랑과 사업체들은 이제 조건부로 웨스트 시애틀 저층 다리 통행이 허용됩니다.

## 3. 커뮤니티는 특히 응급 의료진 및 환자를 위해 Spokane St. 스윙 브릿지(“저층 다리”)에 대한 접근 확대를 지원합니다.

인구통계 전반에 걸쳐 응답자들은 저층 다리로의 접근을 확대하여 Duwamish 강을 가로지르는 이동 시간을 개선하고 우회 경로의 교통량을 줄이는 데 관심을 보였습니다.

- 많은 사람들이 저층 다리에 대한 접근에 대해 혼란을 표명하고 간판 및 소통을 개선하자고 제안했습니다.
- 의료 및 긴급 여행(건강, 가족 또는 재정적 비상 사태)과 의료 직원의 접근에 대해 대부분의 주민들이 지지했습니다.
- 몇몇은 의료 응급 상황에서 받은 저층 다리 티켓에 대한 빠른 완화 프로세스를 제안했습니다.

“저층 다리 운행 제한은 교통을 혼잡케하고 이동성을 제한하며 이동 시간을 늘리고 불필요한 벌칙 및 경고를 초래했습니다.”

- Sikko Mando 구제 협회 포커스 그룹 참여자

### » 저희가 하고 있는 일

- 의료 종사자와 환자, 식당 및 기업을 위해 저층 다리를 건널 수 있는 임시 허가를 늘렸습니다. 저층 다리를 사용하기 전에 먼저 자격 요건을 충족하고, 신청하고, 번호판 번호를 제공하며, SDOT의 승인을 받아야 합니다. 운행을 신청하는 데는 비용이 들지 않습니다.

지역 사회 구성원  
및 기업은 여기를  
클릭해서 저층  
다리 접근을 신청할  
수 있습니다.



## 4. 주민들은 투명성과 로우테크 커뮤니케이션 강화를 요구합니다.

많은 지역사회 및 비즈니스 참가자들은 웨스트 시애틀 브리지 프로그램과 웨스트 시애틀을 다시 연결하기 위한 노력에 대한 더 많은 소통을 원합니다.

**기술적 장벽:** 컴퓨터가 없거나 컴퓨터에 대한 지식이 없는 커뮤니티 구성원에게 소식을 전달하기 위해, 로우테크 방식인 인쇄 자료를 요청합니다. 주민들의 추천 사항:

- 시각적으로 소식을 알리고 의견을 적을 수 있도록 종이로 된 전단지를 웨스트 시애틀 지역 전체에 게시 및 배포해 주십시오.
- 직접 우편으로 주민들에게 현황 전달하기.

**언어 장벽:** 비영어권 사용자 및 언어상 고립된 거주자는 텍스트가 많은 콘텐츠는 소화하기 어렵다고 말합니다. 그들은 또한 언어 자원이나 지침에 대한 지식 부족으로 인해 지역 사회 전체의 비상 사태(자연 재해) 발생시 어떻게 해야할지 걱정합니다. 이것을 해결하기 위한 주민들의 추천 사항:

- 언어 또는 사회적으로 고립된 거주자에게 지역 사회 연락망을 통한 전화 및 문자 업데이트.
- 여러 언어에 대한 이해를 돕기 위해 업데이트 내에서 사진과 시각 자료를 사용합니다.

**투명성 장벽:** 많은 응답자들이 의견을 제공하라는 요청을 받았지만 자신의 의견이 결정에 어떤 영향을 미칠지 또는 영향을 미칠지 여부는 불분명하다고 우려했습니다. 이것을 해결하기 위한 주민들의 추천 사항:

- 지역 및 언어 미디어(방송 및 디지털)에 대한 정기 업데이트.
- 지속적인 공개 참여 이벤트(대면, 가상, 단기), 일대일 인터뷰 및 포커스 그룹.

“여기서 문제는 언어 장벽과 교육 장벽입니다. 홈페이지에 접속하는 방법을 모르는 분들이 많습니다. 그 분들에게 어떻게 이런 정보를 제공할까요?”

- 하이 포인트 거주민

“나는 웨스트 시애틀에서 잊혀진 것 같아요. 다들 우리가 ‘알아서 해결하기’를 바라고, 우리에게 남겨진 건 스마트 기기 뿐이죠.”

- Delridge 주민

### » 저희가 하고 있는 일

- SDOT 다국어 음성사서함 런칭
- 수행 중인 작업과 그것이 왜 필요한지 자세한 설명을 제공하여 프로젝트 상태 및 활동에 대한 전반적인 인식을 개선합니다.
- 언어 통역사와 함께 가상 공개 오픈 하우스를 계속 개최합니다.
- 진행 중인 변화 및 현황을 전달하기 위해 더 많은 사진과 시각 자료를 개발합니다.
- 인쇄물 홍보 늘리기 (전단지, 포스터, 직접 우편)



지역 주민들은 여기를 스캔하거나 클릭해서 Alert Seattle 비상 경보 시스템에 대해 알아보세요.

스캔하세요

## 5. 향상된 이동성 및 안전 조치는 웨스트 시애틀을 더 넓은 시애틀 커뮤니티와 다시 연결하는 데 도움이 될 수 있습니다.

전반적으로 참가자들은 코로나19 제한이 해제되고 대면 작업 및 학교가 재개되면 더욱 혼잡해질 우회 경로에서 교통량을 줄이는 것이 가장 시급하다고 느꼈습니다.

- 주민들은 외출을 자제하려고 노력하나, 출퇴근, 저렴한 식품 구입, 문화적으로 필요한 식품 구입, 진료 예약, 가족 지원, 은행 업무, 자원 봉사, 보육, 종교, 친구 및 가족 방문을 위해 웨스트 시애틀에서 나갈 일이 있습니다.
- 팬데믹 이전에 버스를 타거나 카풀을 하던 많은 주민들이 이제 1인승 차량으로 전환했으며, 몇몇 주민들은 팬데믹 동안 낯선 사람과 함께 밴풀에 타지 않을 것이라고 언급했습니다.
- 공식 카풀에 대한 지식은 제한적이었지만 몇몇 참가자는 더 빠른 이동, 재정적 절약, 저층 다리에 대한 접근과 같은 인센티브가 있다면 이웃이나 동료와 함께 카풀에 관심을 표명했습니다.
- 많은 사람들이 웨스트 시애틀 내에서 더 많이 걷고 있지만 교통량 증가, 부주의한 운전 및 건설이 보행자의 안전 문제를 제기한다고 말합니다.
- 많은 응답자들은 도로변 건설, 부상 위험, 비용, 시간 및 일상적인 일처리에 대한 불편

및 자전거 또는 스쿠터 사용에 대한 장벽을 지적했습니다. 특히 가족의 경우 이러한 모드는 관련성이 없는 것으로 간주되었습니다.

- 일부는 특히 여러 모드를 사용하여 다닐 때, 이동 계획 도구와 웹사이트가 사용하기 어렵거나 혼란스럽다고 말했습니다.

“예전에는 버스를 타고 출근했는데 코로나 때문에 그만뒀어요. 코로나 때문에 차를 몰고 출퇴근합니다. 하지만 출퇴근에 2시간 30분을 소요하고 싶지는 않습니다.”

- 하이 포인트 거주민

“버스와 스쿠터, 자전거에 모든 물품을 실을 수는 없습니다. 주택고급화 연상 때문에 자동차가 필요합니다. 우리는 서로 멀리 떨어져 살고 있습니다. 집을 수리하지 않는 한 다른 방법은 없습니다.”

- 원주민 부족 회원 및 필수 업종 종사자

### » 저희가 하고 있는 일

- 보행자에게 안전한 횡단을 제공하고 우회 경로를 따라 200개 이상의 프로젝트를 개선했습니다.



웨스트 시애틀 브리지 프로그램에 대한 정기 업데이트를 보려면 뉴스레터를 구독하십시오. 궁금한 점이나 우려 사항이 있으시면 (206) 400-7511 또는 [WestSeattleBridge@seattle.gov](mailto:WestSeattleBridge@seattle.gov) 로 연락 주십시오.

### 표지 이미지 설명 및 크레딧

상단 이미지: 웨스트 시애틀 래피드 라이드 트랜짓; Vida 에이전시

좌측 하단: 복합 운송 수단이 있는 웨스트 시애틀의 도로; SDOT Flickr

우측 하단: 기반 시설에 대해 논의하는 Georgetown 커뮤니티 회원; SDOT Flickr